

2011 年 1 月 31 日

リテイルマーケティングのデファクトスタンダード 「Lilliput(リリパット)」 スマートフォンによる国際 POS サービスを提供開始

オリンパスシステムズ株式会社(社長:曾我 芳博)は、小売企業の店頭情報活用を実現する ASP 商品管理サービス「Lilliput」において、海外スマートフォンに対応した国際サービスの提供を 2011 年 2 月 1 日より開始します。「Lilliput」はモバイル端末を利用した小売店舗の商品管理/分析機能を低価格な月額利用料方式で提供するサービスで、既にファッション業界を中心とした多数の企業様にご利用いただいております。

国際サービスでは、システム機能の国際対応にとどまらず、現地専任スタッフによるコールセンターや導入サポートを含めた、店舗業務の統合支援を展開してまいります。

小売企業の海外主要市場への進出は加速度を増し、もはや海外における店舗運営は避けて通れないものとなっています。成長を続ける国際市場の販売前線では、迅速な店頭状況の把握とタイムリーで的確な商品コントロールが不可欠であり、業務運用を支えるシステム環境構築が急務の課題となっています。

このたびオリンパスシステムズでは、10 年来日本国内の様々な企業様にご採用いただいている、「Lilliput」の国際サービスを中華人民共和国本土で開始いたします(現地通称:利利倍)。本サービスは、中国本土を皮切りに、以後、世界の主要市場に展開する予定です。ご好評いただいている機動性に優れたシステム機能や安心してご利用いただける運用サポートのサービスレベルをそのままに、お客様企業の現地事業拡大を強力にご支援いたします。また現地事業の業務コンサルティングを含めたソリューションとしてもご提供が可能です。

本サービス環境下では、現地店舗でスマートフォンおよびバーコードスキャナーを使用します。店舗システムで収集したデータは当社データセンターでリアルタイム集計処理します。本部ご担当者や販売員様は、結果をインターネット経由(ブラウザ)でサーバ系システムより参照・ダウンロードいただくことが可能です。

費用は、初期導入費と月額利用料で構成されています。月額利用料には、情報収集・定型分析用の専用ソフトウェア¹費用が含まれます。導入にあたって特別なシステム構築は不要ですので、短期間で低価格な導入が可能です。

サービス概要

サービス名	価格(税別)	サービス開始日
「Lilliput(リリパット)」 (国際サービス・中国本土向け)	初期導入費用 ² 店舗: 720RMB / 台 本部: 11,000RMB / 社	2011 年 2 月 1 日
	店舗ハードウェア費用 ³ - / セット	
	月額利用料 ⁴ 480RMB / 台	

*上記費用には通信契約関連費用(通信機費用・契約手数料・月額通信費用など)は含まれておりません

- 1: 専用ソフトウェア 店舗端末に搭載されるデータ蓄積・送信用アプリケーションおよび、専用 WEB ページから提供される集信結果のダウンロード機能・定型分析画面を含みます。
- 2: 初期導入費用 店舗は店舗端末 1 式あたり、本部は 1 社(システム環境)あたりで発生します。
- 3: 店舗ハードウェア 内容は、スマートフォン 充電用 AC アダプタ 無線式バーコードスキャナーとなります。
 *店舗ハードウェアは、現地携帯キャリア系正規代理店および当社現地協力会社よりご購入いただきます
 *本部ハードウェア(パソコン・インターネット接続環境)は、お客様側でご用意いただきます。
- 4: 月額利用料 月別にご利用される店舗端末台数分のお支払いとなります。

「Lilliput 国際サービス」の主な特長

1. 操作が簡便で、すぐに運用開始できる POS 機能

店舗系システムは、EAN、UPC など主だったバーコードは読み取り可能ですので、現在ご使用のバーコード体系を変更することなく導入できます。商品マスタによるお客様企業の社内コードのルックアップも可能です。

店舗での「売上/入荷/出荷/仕入/棚卸」の入力には、スマートフォンおよびバーコードスキャナーを使用します。ハードウェアは小型・軽量で、操作性に優れており、持ち運びも自在です。データ送信は携帯電話回線を使用しますので通信ネットワークの敷設に煩わされることなく運用を開始することが可能です。

POS 情報の入力/送信には、操作の簡単な店舗アプリケーションをご利用いただけます。

2. 場所を問わず、店頭状況を把握できるデータ集計/分析機能

本部系システムは、Web アプリケーションでご提供いたしますので、インターネット接続できる PC があれば、特別なご用意は必要ございません。店頭から送信されたデータは、当社データセンターでリアルタイムに処理され、自動生成される分析画面やダウンロードデータを活用できます。データは Web アプリケーションを通して提供されますので、経営者・営業担当者など外出が多い方でも、PC 等があれば、場所を問わず必要なタイミング⁵ですぐに必要な実績等のデータを活用することができます。

また、外部システム(基幹システム等)との連携を考慮した、柔軟なデータインターフェイス機能を備えています。本サービスにより集計処理されたデータの機能単位でのダウンロードや、既存システムでお使いいただいているマスタデータや取引データの利用も可能です。お客様企業既存システムのアドインとして、相互補完的な情報システム環境を実現いたします。

5: サービス時間内に限ります。

3. システム運用や業務運用負荷を削減できる、ASP 形式

本サービスは ASP(Application Service Provider) 方式で、月額利用料形式でご利用いただけます。自社開発される場合と比較して、導入時の初期投資を抑え短期間で導入を実現できることから、すでに日本国内で様々な業種の企業での運用実績がございます。

店頭業務に精通した現地専任スタッフによるシステム導入時研修や、システムに関するお問い合わせ受付をおこなう、サポートセンターや本部ヘルプデスクも現地語で対応し、店舗機器の故障時には代替機発送までワノンストップで手配をおこないます。

システム保守管理は当社で行いますので、システム障害などのトラブル時の対応から解放されます。これら業務・システムのサポート機能によって、安心してシステム運用をスタートしていただけます。

「Lilliput」導入による、期待できる効果

1. 店舗(営業担当者)

業務効率 / データ精度の向上

売上集計・日報作成・棚卸などの間接業務を削減し、本来の業務(販売・営業)に専念することができます。

業務対応スピードの向上

当日売上状況・在庫検索・棚卸差異確認など、販売や営業の最前線で即時必要となる情報を簡便に取得し、業務効率を向上できます。

コミュニケーション活性化

商品入荷情報・イベントなど、本部からの業務連絡を店舗端末上で簡便・確実に把握し、発信できます。通話による連絡伝達も可能です。

2. 本部

意思決定の迅速化

店舗・商品の状況をリアルタイムに把握できます。さらに日別取引データと組み合わせた分析機能によって、次アクションへの意思決定を早期化し業務効率を高めます。

業務負荷軽減

取引データファイル出力によって、集計データの外部システム連動および個別帳票作成を簡便にします。データ入力・集計などの間接業務負荷を削減し、業務に専念することが可能です。

コミュニケーション活性化

新商品情報・イベントなど、店舗への業務連絡を簡便に配信でき、店舗からの情報をメールで受け取ることもできます。多数展開する店舗との情報伝達のスピード・精度・効率を向上します。

「Lilliput」システム概要

機能区分	項目	機能内容	備考
店舗システム	ハードウェア	スマートフォン:当社指定機種 導入時期により機種が異なりますのでお問い合わせください。 バーコードスキャナー:KDC200(KoamTac社製)	ハードウェアは、以下指定先でご購入いただきます。 現地携帯通信キャリア系正規販売店 当社指定販売店
	基本機能	売上・入荷・出荷・仕入・棚卸・発注要求の入力(取引メニューは任意に設定可能) 商品マスタのダウンロード/商品マスタを用いた自社コードと上代のルックアップ データの当社集信サーバへの送信 データの入力累計表示 ブラウザを利用した、店舗の日報閲覧、指定商品のリアルタイム在庫検索、棚卸状況/店舗別売上実績参照	システム機能は、現地語・通貨に対応いたします。 2011年2月開始サービスでは簡体字に対応いたします。
本部システム	ハードウェア	インターネット接続できるPCおよび周辺環境	お客様ご手配
	基本機能	インターネット経由で、リアル情報または前日までの情報を下記方法で取得(専用ホームページ) 店舗別・商品別の売上/在庫情報の閲覧・印刷 月別の店舗別売上/在庫の日次推移情報の閲覧・印刷 店舗別棚卸状況の閲覧・印刷 任意に選択した商品属性別売上/在庫情報の閲覧・印刷 店舗別取引データ計上実績の閲覧・印刷 店舗取引実績データのダウンロード(CSVファイル) 日次取引データのダウンロード(CSVファイル) 棚卸データのダウンロード(CSVファイル) 各種マスタ登録 参照可能な対象店舗・本部系メニューのユーザアクセス権限管理機能	システム機能は、現地語・通貨に対応いたします。 2011年2月開始サービスでは簡体字に対応いたします。

店舗システムご利用イメージ

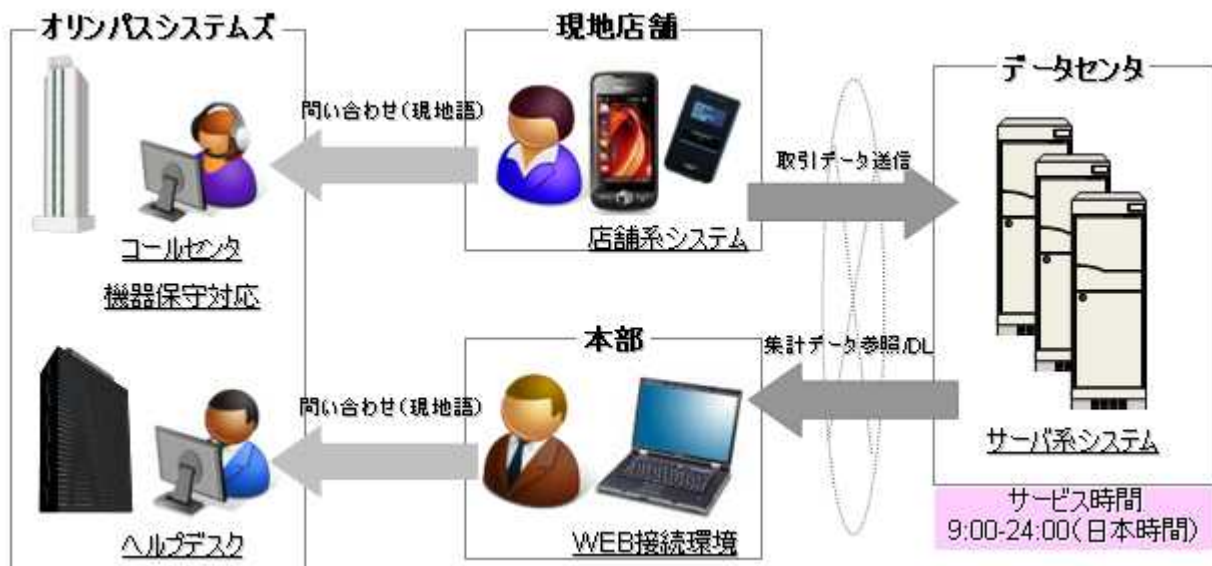
バーコードスキャン入力イメージ



スマートフォン画面イメージ(売上登録)



サービスイメージ図



社名および製品名は各社の商標および登録商標です

～ 本件に関するお問合せ先 ～
 オリンパスシステムズ株式会社 ユーバス事業部 相場 慶久
 TEL 03-5350-0621 (81-3-5350-0621) FAX 03-5350-0639
 〒151-0061 東京都渋谷区初台 1-53-6 初台光山ビル
 ユーバスホームページ URL(サービス案内) <http://www.uvas.ne.jp/>