

2010 年 1 月 27 日

リテイルマーケティングのスタンダード 「Lilliput (リリパット)」サービス スマートフォンに対応した店舗 POS 機能を提供開始

オリンパスシステムズ株式会社(社長:曾我 芳博)は、小売店舗の POS 情報集計・分析を実現する ASP サービス「Lilliput」新バージョンの提供を 2010 年 2 月 1 日より開始いたします。「Lilliput」は、スマートフォンまたは PDA を利用し、売上/入荷/出荷/仕入/棚卸など小売店における基本データの集信機能と、集信結果の配信/加工/閲覧機能を低価格な月額利用料方式で実現するサービスで、ファッション業界を中心とした小売企業様でご利用いただいています。新サービスでは、店舗機能のスマートフォン対応とともに、外部システムとのデータ連携を強化します。これによりリーズナブルで拡張性の高い店頭戦略情報システム環境の構築を実現します。

インターネットの急速な普及により消費者のデマンドや購買手段が多様化し、小売店舗の運営にはお客様視点の売場づくりがますます重要になっています。商品販売の最前線となる売場の最適なコンディションを実現するためには、正確なマーケットニーズの把握と、商品や店舗に対する迅速な政策決定へ対応できるシステム環境構築が不可欠です。

オリンパスシステムズでは、最前線の店頭の販売/在庫情報をスピーディに把握し、小売業の情報戦略として活用いただくために、2000 年 4 月に店頭情報活用サービス「Lilliput」の提供を開始し、約 10 年間様々なお客様企業でご利用いただいております。「Lilliput」新バージョンでは、お客様企業を取り巻く環境の変化やユーザーニーズをとおり、リーズナブルで業務拡張性に富んだスマートフォンでの POS 機能対応をおこなうとともに、外部システムとのデータ連携親和性、データ分析機能の強化を図りました。今後、従前よりご評価いただいている商品管理サービスに加え、店舗を中心とした関連サービスの拡張¹も予定しております。

本サービスは、スマートフォンおよびバーコードスキャナーを店舗でご利用いただけます。店舗系システムで収集したデータは弊社データセンターへ送信され、データをリアルタイム集計処理します。本部・店舗では、その結果をインターネット経由(ブラウザ)で参照・ダウンロードいただくことが可能です。費用は、初期導入費と月額利用料で構成されています。月額利用料には、情報収集・定型分析用の専用ソフトウェア²費用が含まれます。導入にあたって特別なシステム構築は不要ですので、短期間かつ低価格での導入が可能です。

サービス提供の概要

サービス名	価格(税別)	サービス開始時期	サービス目標台数
「Lilliput (リリパット)」	初期導入費用 ³ 店舗:10,000 円/台 本部:50,000 円/社	2010 年 2 月 1 日	3,000 台/年
	月額利用料 ⁴ 8,000 円/台		

価格(税別)	備考
スマートフォン版店舗ハードウェアセット ⁵ 43,800 円/セット	ドコモ T-01A 版店舗ハードウェアセット費用となります

*上記費用には通信契約関連費用(契約手数料・月額通信費用など)は含まれておりません

- | | |
|---|---|
| <p>1: 関連サービスの拡張
 2: 専用ソフトウェア
 3: 初期導入費用
 4: 月額利用料方式
 5: 店舗ハードウェアセット</p> | <p>販売スタッフの出退勤管理や顧客プロモーションなどのサービスを予定しています。
 店舗端末に搭載されるデータ蓄積・送信用のアプリケーションおよび、専用ホームページから提供される集信結果のダウンロード機能・定型分析画面を含みます。
 店舗は店舗端末 1 式あたり、本部は 1 社(システム環境)あたりで発生します。
 月別にご利用される店舗端末台数分をお支払いいただけます。
 内容は、スマートフォン 充電用 AC アダプタ 無線式バーコードスキャナーとなります。
 本部システムハードウェア(パソコン・インターネット接続環境等)については、お客様側でご用意いただけます。</p> |
|---|---|

「Lilliput」の主な特長

1. 操作が簡便で、すぐに運用開始できる POS 機能

店舗での「売上/入荷/出荷/仕入/棚卸」の入力には、スマートフォンおよびバーコードスキャナーを使用します。ハードウェアは小型・軽量で、操作性に優れており、持ち運びも自在です。データ送信は携帯電話回線、PHS 回線などの無線通信網を使用していますので通信ネットワークの敷設に煩わされることなく運用を開始することが可能です。

POS 情報の入力/登録には、入力や登録操作の簡単な店舗アプリケーションをご利用いただけます。あわせて店頭業務に精通した専任スタッフによるシステム導入時研修や、店舗系システムに関するお問い合わせ受付をおこなうサポートセンターをご用意しておりますので、安心して店舗スタッフのシステム運用をスタートしていただけます。

2. 場所を問わず、店頭状況を把握できるデータ集計 / 分析機能

店頭から送信されたデータは、ユーバズデータセンターでリアルタイムに処理され、自動生成される分析画面やダウンロードデータとして活用できます。データは Web アプリケーションを通して提供されますので、営業担当者など外出が多い方でも、PC・スマートフォン等があれば、場所を問わず必要なタイミング⁶ですぐに必要な実績等のデータを活用することができます。

また、外部システム(基幹システム等)との連携を考慮した、柔軟なデータインターフェイス機能を備えています。本サービスにより集計処理されたデータの機能単位でのダウンロードや、既存システムでお使いいただいているマスタデータや取引データの利用も可能です。他社パッケージソフトとの連動も可能で、相互補完的な情報システム環境を実現いたします。

6: サービス時間内に限ります。

3. システム運用や業務運用負荷を低減できる、ASP 形式

本サービスは ASP (Application Service Provider) 方式で、月額利用料形式でご利用いただけます。自社開発される場合と比較して、導入時の初期投資を抑え、短期間で導入を実現できます。

システム構成は、本部系システムと店舗系システムの 2 つで構成され、定型アプリケーションをお客様企業の業務にあわせた設定でご利用いただくことが可能で、すでに様々な業種の企業での運用実績がございます。本部系システムは、Web アプリケーションでご提供いたしますので、インターネット接続できる PC とブラウザがあれば特別なご用意は必要ございません。

店舗系システムは、主だったバーコードは読み取り可能ですので、現在ご使用のバーコード体系を変更することなく導入できます。商品マスタによるお客様企業の社内コードのルックアップも可能です。

本部系システム、店舗系システムのシステム保守管理は当社で行いますので、システム障害などのトラブル時の対応から解放されます。

「Lilliput」導入による、期待できる効果

1. 店舗(営業担当者)

業務効率 / データ精度の向上

売上集計・日報作成・棚卸などの間接業務を削減し、本来の業務(販売・営業)に専念することができます。

業務対応スピードの向上

当日売上状況・在庫検索・棚卸差異確認など、販売や営業の最前線で即時必要となる情報を簡便に取得し、業務効率を向上できます。

コミュニケーション活性化

社内掲示板機能によってVMD指示・商品動向情報・イベントなど、本部からの業務連絡を店舗端末上で簡便・確実に把握できます。スマートフォンの基本機能による通話・メールによる連絡伝達も可能です。

2. 本部

意思決定の迅速化

店舗・商品の状況をリアルタイムに把握できます。さらに日別取引データと組み合わせた分析機能によって、次アクションへの意思決定を早期化し業務効率を高めます。

業務負荷軽減

取引データファイル出力によって、集計データの外部システム連動および個別帳票作成を簡便にします。データ入力・集計などの間接業務負荷を削減し、業務に専念することが可能です。

コミュニケーション活性化

社内掲示板機能によってVMD指示・商品動向情報・イベントなど、店舗への業務連絡を簡便・確実に配信できます。店舗への情報伝達の精度・効率・スピードを向上します。

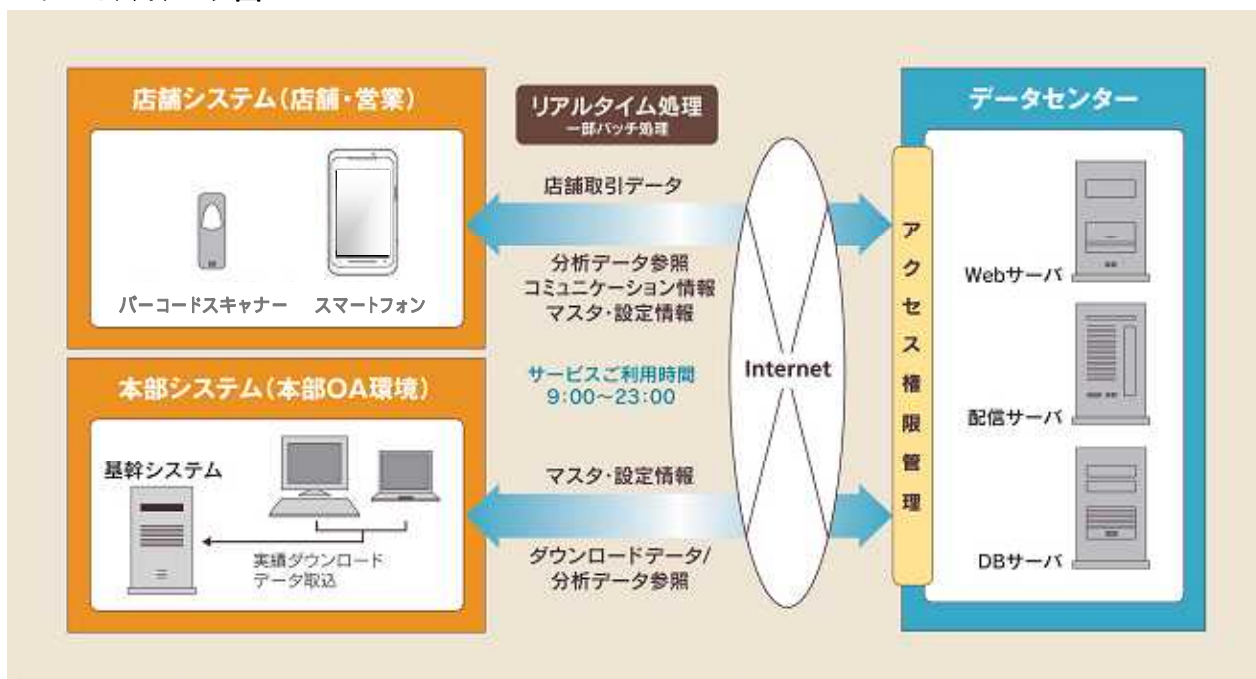
「Lilliput」システム概要

機能区分	項目	機能内容	備考
店舗システム	ハードウェア	2010年2月1日より提供開始 スマートフォン: docomo PRO series T-01A (NTTドコモ社) バーコードスキャナー: BW 130BT (アイメックス社製) バーコードスキャナー付 PDA: カシオペア DT-5200M50 (カシオ計算機社製) PHS 通信カード: AX420S-TD (ウィルコム社)	ハードウェアは または を契約時に選択してご購入いただきます。
	基本機能	売上・入荷・出荷・仕入・棚卸・発注要求を入力(取引メニューは任意に設定可能) 商品マスタのダウンロード/商品マスタを用いた自社コードと上代のルックアップ データの当社集信サーバへの送信 データの入力累計表示 ブラウザを利用した、店舗の日報閲覧、指定商品のリアルタイム在庫検索、棚卸状況/店舗別売上実績参照	
本部システム	ハードウェア	インターネット接続できる PC および周辺環境	お客様負担
	基本機能	インターネット経由で、リアル情報または前日までの情報を下記方法で取得(専用ホームページ) 店舗別・商品別の売上/在庫情報の閲覧・印刷 月別の店舗別売上/在庫の日次推移情報の閲覧・印刷 店舗別棚卸状況の閲覧・印刷 任意に選択した商品属性別売上/在庫情報の閲覧・印刷 店舗別取引データ計上実績の閲覧・印刷 店舗取引実績データのダウンロード(CSV ファイル) 日次取引データのダウンロード(CSV ファイル) 棚卸データのダウンロード(CSV ファイル) 各種マスタ登録 参照可能な対象店舗を指定することが可能なアクセス権限管理機能	

店舗システムご利用イメージ



サービスイメージ図



社名および製品名は各社の商標および登録商標です

～ 本件に関するお問合せ先～

オリンパスシステムズ株式会社 ユーバス事業部 広報担当 富田 敏嗣

TEL 03-5350-0621 FAX 03-5350-0639

〒151-0061 東京都渋谷区初台 1-53-6 初台光山ビル6F

ホームページ URL (サービス案内) <http://www.uvas.ne.jp/>